

CARTA DEI SERVIZI

ABRACADABRA – IL MICRONIDO

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Abracadabra è una scuola laica privata che opera da 12 anni sul territorio di Ronco all'Adige (VR) nell'ambito dell'infanzia, offrendo servizi di diverse tipologie per i minori e le famiglie.

I risultati ottenuti ad oggi sono molteplici. Abracadabra rappresenta un luogo d'incontro e socializzazione per individui della stessa età e d'età diversa; un servizio sul territorio; la risposta al bisogno sociale di gioco, apprendimento, interazione, stimolo e crescita per i bambini grazie ad iniziative ludico-ricreative e formative continue ed innovative.

Abracadabra è inserito nel Piano di Zona della Regione Veneto, con attestato rilasciato dal dipartimento del distretto sanitario ULSS21 di Legnago:

- Dal 2013, in merito all'esercizio dei servizi asilo nido, baby-parking e nell'ambito "area famiglie, infanzia e accoglienza di minori in condizioni di disagio".
- Dal 2018 in merito all'esercizio del Micronido.

La struttura ove si trova l'asilo è di recente fabbricazione, ed è stata realizzata in conformità all'abbattimento delle barriere architettoniche, cosicché l'accesso possa essere garantito anche a minori con disabilità.

I successi riscontrati negli anni sul territorio dall'asilo Abracadabra sono stati incrementati dalla recente attivazione di un MICRONIDO all'interno degli spazi in dotazione, adeguati in conformità agli *standard* previsti dalla normativa per la tipologia di tale servizio, accreditato presso l'ente INPS per la fruizione dei Bonus Asili Nido.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI E CRITERI PER L'ACCESSO AL MICRONIDO

Il micronido di Abracadabra può accogliere un numero massimo di 25 bambini d'età compresa tra 4 mesi e 3 anni, con la seguente ripartizione:

- Da 1 a 15 unità ⇒ infanti Lattanti e Semi-divezzi (d'età compresa tra 6 mesi e 2 anni)
- Da 1 a 10 unità ⇒ infanti Divezzi (età compresa tra 2 e 3 anni)

Il rapporto al netto delle murature e degli spazi di servizio generale è di 7,6 mq per bambino.

Il micronido è aperto dal lunedì al venerdì in orario 7:30 – 18:00, 47 settimane l'anno.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno. Gli inserimenti al nido si realizzano, di norma, durante i mesi di settembre e gennaio, regolamentati da una *scheda di inserimento al nido* che ne determina orari e prezzo.

Le tipologie dei servizi erogati sono illustrate nel *Listino delle Prestazioni*: prevedono non solo un nido "standard" in orario 8:00 – 16:00, ma anche fasce orarie di pre-nido con ingresso anticipato, di post-nido con uscita posticipata, di tipologia "Mezza Giornata", i prezzi dei quali servizi sono indicati al dettaglio sul Listino.

Le rette sono mensili ed i vincoli contrattuali sono indicati nel *Contratto di iscrizione di minore* stipulato tra la società Abracadabra s.n.c. e i genitori del minore all'inizio della prestazione. Abracadabra non riserva

preferenze in lista per bambini residenti nel comune di pertinenza: la gestione delle eventuali liste di attesa prevede il rispetto della precedenza cronologica di iscrizione.

Il micronido è gestito dalla società Abracadabra s.n.c. di Sartori V. & C., un'azienda privata a scopo di lucro che ricava i suoi introiti esclusivamente dalle rette dei soggetti privati contraenti, ed assolve ad ogni dovere economico e legale derivante dalla propria ragione sociale (società in nome collettivo).

Vi è a disposizione un comodo ingresso, che consente ai genitori di cambiare i propri figli e depositare vestiario e scarpe in appositi attaccapanni e casellari contrassegnati.

La titolare dell'attività conserva un registro delle presenze dei bambini, in cui si annotano quotidianamente l'orario di ingresso e uscita, e schede individuali che raccolgono dati personali, sanitari, recapiti dei parenti di riferimento e modalità di frequentazione di ogni iscritto. Tali schede sono custodite in armadietti con chiave, secondo le disposizioni sulla Privacy del Decreto Legislativo 30/06/2003, n° 196. Ad ogni genitore, in sede di iscrizione del figlio, viene fornito il seguente materiale esplicativo: regolamento, calendario annuale, opuscolo informativo sul micronido che ne riporta caratteristiche e funzionamento (suddivisione di spazi e fasce d'età; inserimento e ambientamento al nido; le *routine*; lo spazio educativo; la giornata tipo; l'alimentazione e il riposo; note aggiuntive sull'abbigliamento, il materiale personale ed i documenti da fornire).

MISSIONE, CONTATTI NIDO – FAMIGLIA, PRESENTAZIONE E RESTITUZIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO

L'obiettivo primario del nido è quello di favorire la crescita serena del bambino in un ambiente stimolante, che sappia integrare famiglia e scuola. Il coinvolgimento delle famiglie al nido è un presupposto indispensabile per la riuscita di un reale e condiviso percorso educativo. I momenti di confronto tra le educatrici ed i genitori sono di duplice natura: brevi (quotidiani contatti verbali sia all'arrivo che all'uscita, fondamentali per trasmettere e ricevere informazioni); approfonditi (colloqui individuali previsti di norma due volte l'anno, ma attuabili più frequentemente in caso di necessità o richiesta specifica da parte delle educatrici o dei genitori). Abracadabra, inoltre, attua già da anni il progetto "*Chiacchiere con lo Psicologo*" in collaborazione con uno psicologo psicoterapeuta dell'età evolutiva infantile professionista. Il progetto prevede serate di incontri collettivi gratuiti periodici aperti al pubblico, ma anche uno sportello individuale su richiesta specifica del genitore.

È previsto un incontro con le famiglie di presentazione (all'inizio dell'anno scolastico) e uno di restituzione (alla fine dell'anno scolastico) del Progetto Educativo. Quest'ultimo, elaborato per ogni sezione, riporta la programmazione annuale redatta dalla coordinatrice ed eventuali eventi/laboratori/progetti/ecc. promossi dal micronido. Tali incontri favoriscono la socializzazione serena, lo scambio, la condivisione e il confronto con e tra le famiglie.

La programmazione consiste nell'elaborazione degli interventi in funzione delle esigenze di ciascun bambino e nella predisposizione delle condizioni più idonee ad uno sviluppo armonico di tutte le dimensioni della personalità, dall'intelligenza all'affettività, dalla socializzazione alla motricità, in base a ritmi di sviluppo, aspettative, bisogni legati ad ogni bambino ed ad ogni situazione, dove tutti e ciascuno hanno pari dignità senza distinzione di condizioni personali e sociali e senza preclusione di differenze di genere.

Gli obiettivi del percorso individuale di ogni infante sono la conquista dell'autonomia personale, la conoscenza del proprio corpo, la coordinazione senso-motoria, la cognizione dell'ambiente intorno a sé, la socializzazione, l'affettività.

LE OPERATRICI DEL MICRONIDO

La pianta organica del personale con funzione educativa assicura un adeguato rapporto numerico in relazione alla frequenza massima: 1 unità ogni 6 bambini d'età inferiore a 12 mesi; 1 unità ogni 8 bambini d'età superiore ai 12 mesi. Il personale con funzione educativa è in possesso dei titoli di studio richiesti nei requisiti specifici.

La coordinatrice del nido è la referente del servizio con compiti di coordinamento gestionale, responsabile del buon funzionamento della struttura, della supervisione delle sezioni, della formazione del personale e dei rapporti con le famiglie. Le educatrici sono addette alla cura, all'educazione dei bambini e alla predisposizione ed attuazione del progetto ludico e didattico delle classi. Le educatrici si definiscono attraverso tre termini: animatrici (rappresentano in prima persona il valore del gioco e del giocare); educatrici (per mezzo del gioco, di attività e laboratori strutturati educano il bambino a tutto campo durante le varie fasi dello sviluppo); ricercatrici (attraverso la sperimentazione quotidiana ricercano nuovi percorsi educativi valorizzando le differenze, le peculiarità del singolo e del gruppo).

La pianta organica del personale con funzioni ausiliarie (pulizie e attività connesse all'igiene degli alimenti) assicura un adeguato rapporto numerico e detiene i requisiti necessari.

REQUISITI STRUTTURALI, TECNOLOGICI E SPAZI SPECIFICI

Il micronido è ideato per creare un ambiente sereno, sicuro e pulito per ogni bambino, e si propone di lavorare giorno per giorno a tale scopo. E' garantito, pertanto, il rispetto dei requisiti igienico-sanitari previsti dai regolamenti locali. Le parti strutturali, gli impianti, i materiali, gli elementi di finitura e gli arredi degli spazi sono adeguati per servizi educativi per la prima infanzia.

Sono previsti spazi strutturati e specificatamente organizzati per l'accoglienza dei lattanti, distinti da quelli dei divezzi, funzionali alle attività ludiche svolte, con accorgimenti architettonici e di arredo atti a garantire uno stato di assoluta sicurezza per i bambini.

La struttura dispone di riscaldamento a termo-convettori. Tutti i locali frequentati dai bambini, compresi quelli igienici, sono illuminati ed areati direttamente. Ogni porta-finestra è dotata di serratura con chiave, secondo le disposizioni del Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/2008).

La società Abracadabra s.n.c. esercente l'attività fornisce una polizza assicurativa che garantisce massima copertura per ogni bambino frequentante il nido, Responsabilità Civile/Infortuni per ogni socio e dipendente, assicurazione incendi per la singola struttura e l'intero fabbricato ove è sita.

Il micronido dispone di uno spazio denominato "**refettorio**" per permettere ai bambini di consumare pranzi e merende. Il refettorio è allestito ed arredato secondo gli standard igienico-sanitari con tavoli e seggioline di misura specifica per i divezzi, e seggioloni in plastica interamente lavabili per i lattanti. Le sezioni consumano i pasti in momenti differenti della giornata-tipo.

Il piano cucina accessibile alle operatrici dispone di un frigorifero per la conservazione di alimenti, di un forno a microonde e un lavandino. Il micronido è in possesso di certificazione HACCP: *Sistema di Qualità certificato iso 9001:2000, Igiene degli Alimenti e Piano di Autocontrollo*, emesso dall'Area Igiene Alimentare *Bio-Tech Engineering & Consulting s.r.l.* di Cremona, del 17/11/2008, ai sensi del D.Lgs. 6 novembre 2007, n° 193.

La preparazione dei pasti è a carico di un'azienda di catering presente sul territorio ed affermata da decenni: *Fondazione Baldo Ippolita - Servizio Catering Ospedaliero e Scolastico*, con Copertura Assicurativa e Responsabilità Legale legata alla produzione dei pasti secondo i Regolamenti CE 852/04 e CE 178/02. I menù quadri-settimanali sono conformi ai requisiti alimentari del distretto sanitario di competenza.

La responsabile del personale con funzioni ausiliarie, individuata nella figura di VALERIA SARTORI, in possesso di *Certificato di Addetto alle attività connesse all'igiene degli alimenti*, valido a norma di legge, si occupa della manipolazione dei contenitori termici forniti da una ditta del territorio di Catering Scolastico certificato, della ripartizione e preparazione dei cibi all'utilizzo degli infanti. Il micronido utilizza stoviglie, piatti e bicchieri di plastica interamente lavabili e sanificabili.

Gli utenti dispongono di acqua corrente potabile e carta asciuga-tutto a perdere.

I detersivi utilizzati sono forniti da un'azienda certificata di materiale per l'igiene nelle aziende (Spaccio Pannolini e Pannoloni, Torri di Quartesolo, VI). Le superfici utilizzate vengono lavate e sanificate dopo ogni pasto.

Il micronido prevede, inoltre, un "**dormitorio**", vale a dire uno spazio destinato al riposo dei giovani ospiti per permettere loro il sonno nel rispetto dei ritmi biologici, delle abitudini, o delle necessità. Il dormitorio è allestito con lettini-brandine ignifughe e ad isolamento termico nella misura prevista dagli standard normativi. Il micronido dispone inoltre di box-lettini con sponde e passeggeri reclinabili per ogni evenienza.

Il locale destinato all'igiene dei bambini dispone di sanitari e lavabi a misura di bambino, secondo gli standard previsti, miscelatore dell'acqua calda a temperatura regolabile, caldaia esterna, pavimenti e pareti piastrellate per consentire totale lavabilità e disinfezione. Il servizio igienico è dotato di num. 2 waterini in batteria, della misura prevista dalla normativa per l'utilizzo da parte degli infanti **Divezzi (10 è il numero limite di accesso degli stessi alla struttura, come introdotto in testa a questa Carta dei Servizi)**. Nell'antibagno sono posizionati: un fasciatoio, un lavatoio, lavabo a vasca allungata, quattro casellari a muro per riporre asciugamani ed effetti igienici personali. Vi è inoltre uno spogliatoio attrezzato per custodire cambi e biancheria eventuale di ogni bambino.

La struttura è collocata in una situazione urbanistica adeguata e compatibile con le esigenze dei bambini e delle famiglie. È presente un vasto spazio idoneo alla funzione di parcheggio, che consente l'accesso sicuro alla struttura. Il micronido dispone di un ampio spazio esterno, costituito da due giardini delimitati lungo tutto il perimetro da recinzione. Uno dei giardini è ad uso esclusivo del micronido (109,40 mq), l'altro è in condivisione condominiale. Entrambi i giardini dispongono di cancelletto con chiave. L'accesso ai giardini è adiacente alla struttura, interno all'area privata del condominio e conforme alle norme di sicurezza. Lo spazio esterno è attrezzato e arredato in maniera adeguata all'età dei bambini; dispone oltretutto di due ampie panchine in muratura e un grande gazebo mobile in linea con i requisiti previsti dalla normativa vigente.

L'azienda Abracadabra effettua da anni interventi di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione nelle aree esterne in questione tramite ditta qualificata, con controlli periodici certificati.

Abracadabra dispone di un Piano di Gestione delle Emergenze e Valutazione Rischio d'Incendio, elaborato da una ditta competente (Ferrari Antincendio srl, San Martino Buon Albergo, VR), che certifica in maniera tecnica la sicurezza dell'intera struttura nelle aree sia interne, sia esterne, per l'uso a cui è destinata.